

# Opći uvjeti poslovanja

OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

**Naziv:** EURO TONER d.o.o. za trgovinu i usluge

**Skraćen naziv:** EURO TONER d.o.o.

**Sjedište:** Dravska ulica 17, 48000 Koprivnica

**Adresa ureda:** Dravska ulica 17, 48000 Koprivnica

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS: 070123377

Poslovna banka i broj žiro-računa IBAN: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, IBAN: HR8523600001102429351

**OIB:** 27466958423

**Temeljni kapital:** 2654.46 Eura - 20.000,00 kuna, uplaćen u cijelosti

**Broj telefona:** 092 155 5666; 048 625 789

**Adresa elektroničke pošte:** prodaja@eurotoner.hr

Pravila privatnosti su na linku: <https://eurotoner.hr/pravila-privatnosti/>Trudimo se dati što bolji i točniji opis i sliku. Unatoč tome, ne možemo garantirati da su svi navedeni podaci i slike u potpunosti točni. Ne odgovaramo za eventualne pogreške nastale u opisu proizvoda, greške prilikom štampanja te promjene cijena.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr).

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem internet stranice [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem internet stranice [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Sadržaj web stranice [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) dostupan je na hrvatskom jeziku. Službeni jezici za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik. Na sklopljene ugovore o kupoprodaji primjenjuje se hrvatsko pravo.

**Fiksni tečaj konverzije kuna u eure : 7,53450**

## GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na internet stranici [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr). EURO TONER d.o.o. (dalje u tekstu: EURO TONER) zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave. Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om. "HP renew" opis obilježja proizvoda linku: <https://www.hp.com/hr-hr/hp-information/hp-renew/program.html>

Kupovina se obavlja na internet stranicama društva EURO TONER, [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je razumio Uvjete korištenja te da ih prihvaća. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. EURO TONER ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o primitku narudžbe i slanju paketa.

U slučaju da EURO TONER nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će telefonom ili elektroničkom porukom u kontakt stupiti djelatnik društva EURO TONER u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda istog cjenovnog ranga ili će ga obavijestiti o nemogućnosti isporuke zamjenskog, odnosno naručenog proizvoda.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Narudžbu proizvoda kupac može obaviti nakon registracije na web stranici [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) klikom na poveznicu „Registrirajte se“ i ispunjavanjem obrasca za registraciju. Ako je kupac već registriran, u svoj korisnički račun ulazi klikom na poveznicu „Prijavite se“ te upisom korisničkog imena i lozinke i klikom na „Potvrdi“.

Na web stranici [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) moguće je obaviti narudžbu i kao gost. U tom slučaju od kupca će se tražiti samo oni podaci koji su bitni za obradu narudžbe.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta na svijetu.

Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Traži" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda na web stranici [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) koji je uređen prema vrstama proizvoda.

**Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem.**

Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode ili izvršiti pregled košarice klikom na „Vaša košarica“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na „Vaša košarica“ preusmjerit će se na stranicu gdje se daje pregled proizvoda u košarici.

Kupac može odabrati „Završi narudžbu“ nakon čega će se preusmjeriti na stranicu na kojoj je kupac dužan unijeti svoje osobne podatke. Podaci označeni crvenom zvjezdicom su neophodni za nastavak. Moguća je dostava na adresu različitu od adrese kupca, te ukoliko želi iskoristiti navedenu mogućnost, kupac može označiti kućicu pored „Želim da mi naručene artikle pošaljete na drugu adresu“ te unijeti potrebne podatke.

Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice „Pročitao/la sam i prihvaćam uvjete korištenja usluge“ čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže.

Klikom na „Potvrdi“ kupcu se otvara obrazac u kojem odabire način plaćanja i vrstu dostave.

Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Završi narudžbu“.

Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.

Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.

Prodavatelj Euro toner d.o.o. zadržava pravo otkazivanja narudžbe kupcu u slučaju da je proizvod neispravan te ako nije trenutno dobavljen iako je bio prikazan kao dostupan za narudžbu na eurotoner.hr i omogućena je njegova narudžba te je naručen od strane kupca. Moguće su greške u sustavu prikazivanja dostupnih proizvoda zbog kompleksnosti povezivanja internet trgovine eurotoner.hr sa dobavljačima i jednodnevne sinhronizacije stanja xml povezivanjem što stvara mogućnost pogreške u prikazivanju raspoložive robe.

Prodavač Euro toner d.o.o. radi u dobroj namjeri kao odgovoran gospodarstvenik uključujući maksimalan napor svih svojih djelatnika da zadovolji realne zahtjeve kupca ako naručeni proizvod nije dostupan kao što su dodani realni popusti za drugi proizvod po odabiru kupca ili kompletan povrat sredstava ako je uplaćeno na račun ili karticama) u razumnom roku nazad prema kupcu. Rokovi povrata za neke kreditne i druge kartice mogu trajati do 45 dana.

Prodavatelj Euro toner d.o.o. zadržava pravo otkazivanja narudžbe kupcu u slučaju nerazumnih zahtjeva kupca, zbog uvjetovanja drugih rokova dostave između kupca i prodavača koji su različiti od navedenih od rokova u uvjetima prodaje.

Narudžbom i ovim uvjetima prodavača kupac pristaje na razumijevanje ako neka roba ne može po narudžbi stići u roku zbog više sile kao što su npr. pandemijska ograničenja, poremećaji u transportnim lancima dostave ili nedostatak mikročipova za proizvodnju el. uređaja - što ograničava dostupne količine za prodaju kao globalni problem trgovinske razmjene elektroničkih proizvoda općenito.

Vezano za bilo koji upit kupac može kontaktirati društvo EURO TONER putem telefona na broj: 092 155 5666 ili 048 625 789 od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.00 te putem e-pošte na adresu: prodaja@eurotoner.hr.

Ukoliko niste primili naručene proizvode koje ste platili u ugovorenom roku dostave molimo da obavijestite društvo EURO TONER o istom na adresu e-pošte prodaja@eurotoner.hr.

## **CIJENA PROIZVODA, NAČIN PLAĆANJA I OTPREMA PROIZVODA**

### **Odabir načina plaćanja**

Naručene proizvode i dostavu možete platiti prema modelu kojeg sami izaberete tijekom ispunjavanja narudžbe.

#### **Plaćanje proizvoda je moguće izvršiti :**

plaćanjem po primitku pošiljke (pouzećem)

uplatom na žiro račun

jednokratnim online plaćanjem kreditnim i debitnim karticama

online plaćanjem na rate putem kreditnih i debitnih kartica

#### **Plaćanje je moguće izvršiti sljedećim kreditnim karticama:**

Zagrebačka banka: MasterCard (do 12 rata), Visa (do 12 rata)

Privredna banka Zagreb: Visa (do 12 rata), Maestro (do 12 rata)

Erste&Steiermärkische Bank: Visa (do 12 rata), Maestro (do 12 rata), MasterCard (do 12 rata)

American Express (do 12 rata)

Diners (do 36 rata)

### **1. Plaćanje po primitku pošiljke (pouzećem)**

Ukoliko se odlučite za plaćanje prilikom preuzimanja pošiljke dužni ste proizvode platiti tek prilikom preuzimanja istih. Račun za naručeni proizvod dužni ste podmiriti dostavljaču pošiljke prilikom dostave naručenog proizvoda. Plaćanje dostavljaču moguće je samo novcem u gotovini.

### **2. Plaćanje karticama**

Prilikom plaćanja kreditnim i debitnim karticama autorizacija plaćanja vrši se automatski. U slučaju neuspješne autorizacije plaćanja postupak kupovine se prekida. Kupac je odgovoran za ispravnost podataka koji su navedeni korištenjem webshop usluge.

Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku preuzimanja novca od strane kurirske službe ili u trenutku primitka autorizacije od strane izdatelja kartice.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje PDV te je izražena u Eurima i Hrvatskim kunama. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Euro od 1.1.2023g., te kupac plaća trošak konverzije valuta.

## **DOSTAVA**

### **Dostava u RH i ostale zemlje**

EURO TONER dostavu vrši unutar Republike Hrvatske. Isporuka se vrši u roku 1 do 21 radni dana od zaprimljene narudžbe. Navedeni rok "čekivana dostava" kod proizvoda na eurotoner.hr vrijedi samo za robu koja se nalazi trenutno na skladištu društva Euro toner d.o.o. Za robu koja nije kod nas na skladištu je rok 1 do 21 radni dan.

### **Izvršavanje dostave**

Dostava se vrši posredstvom renomiranih dostavnih službi (Hrvatska pošta i GLS). Dostava se vrši na prag kućne ili poslovne adrese.

### **Isporuka kupcu**

Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obavezan nositi robu do kata na kojem stanuje kupac već samo do ulaza u stambenu zgradu.

### **Cijene dostave**

Dostava za sve narudžbe u iznosu od 4,65 Eura - 35,04 Kn kn. Cijenu dostave za sve narudžbe snosi kupac.

### **Cijena dostave iznosi 4,65 Eura - 35,04 kn.**

Cijena dostave bit će izražena uz cijenu naručenih proizvoda prije završetka procesa narudžbe.

### **Primitak pošiljke**

Svojim potpisom pri preuzimanju, kupac potvrđuje da je preuzeo paket (ili pakete) u neoštećenom stanju. Nakon što kupac preuzme paket, dostavna služba ne odgovara za eventualne reklamacije, oštećenja ili umanjenje sadržaja preuzetog paketa, osim uz dokaz da oštećenje nije nastalo nakon uručjenja.

### **Odbijanje preuzimanja**

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, prodavatelj zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova kao što su i povrat naručene robe dobaljaču u EU zemlje. Okvirno je trošak nepreuzimanja paketa - slanja, povrata i ležarine - ukupno od 10 Eura - 7,5345 kn do 40 Eura - 301,38 kn (ovisno od kuda je Vaša narudžba naručena RH ili EU zemlje).

### **Praćenje puta pošiljke**

Dostavna služba putem elektronske usluge omogućava praćenje puta pošiljke. Usluga praćenja puta pošiljke omogućuje pošiljatelju i primatelju da u svakom trenutku dobiju relevantnu informaciju o tome gdje se nalazi pošiljka i što se s njome događa.

## **OPĆE INFORMACIJE**

Korisnici stranice [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) su dužni prije narudžbe proizvoda klikom na ikonu „Završi narudžbu“ pročitati

Uvjete korištenja.

Ukoliko imate dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, možete se obratiti na adresu e-pošte [prodaja@eurotoner.hr](mailto:prodaja@eurotoner.hr) ili putem telefona na broj: 092 155 5666 / 048 625 789 od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.00.

Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu društva EURO TONER.

EURO TONER omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. EURO TONER ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranice. EURO TONER ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili privremeno nedostupno.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. EURO TONER ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr).

EURO TONER zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr). Uvjeti korištenja dostavljaju se putem e-pošte u PDF obliku. Za kupca su obvezujući Uvjeti korištenja koji su mu dostavljeni putem e-pošte u PDF obliku.

EURO TONER zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima, pročitati prije kupnje detalni opis proizvoda a u slučaju nejasnoća kontaktirati EURO TONER. EURO TONER ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa.

Obratite pozornost kod printera titnih i laserskih da vam na printeru onemogućena automatska nadogradnja softwarea - freamwarea jer vam inače neće raditi neke zamjenske tinte u ili toneri u vašam printeru. Pročitajte pažljivo upute za vaš printer kako vratiti stariju verziju softwarea ili nam pošaljite e-mail na: [prodaja@eurotoner.hr](mailto:prodaja@eurotoner.hr). Ako imate pitanje samo nas nazovite prije narudžbe!

## **PROGRAM VJERNOSTI**

### **Eurotoner klub**

- Stanje bodova uvijek dostupno
- Atraktivne pogodnosti samo za članove
- Praktično i lako za korištenje
- Pregled svih kupovina
- Jednostavno korištenje bodova

- Informiranje o sniženjima, akcijama i novitetima
- Dostupan zanimljiv i koristan sadržaj

## **EUROTONER PROGRAM VJERNOSTI**

### **SVAKOM KUPNJOM BLIŽE POPUSTU**

Da biste se ućlanili u Eurotoner klub ispunjujete prijavnicu kao bi kreirali vaš korisnički profil i prikupljanje bodova može početi! Korisnikom Eurotoner kluba može postati svaka punoljetna osoba koja ispuni pristupnicu. Bodovi se mogu prikupljati kupnjom proizvoda u Eurotoner internet trgovini na području Republike Hrvatske.

### **NAČIN BODOVANJA**

Pravo na bodove ostvarujete kupnjom putem web stranice 1 bod = 1 Euro, plaćate li gotovinom, debitnom karticom ili kupnjom putem web shopa (bez obzira na odabir vrste ponuđene kreditne kartice). Stanje svojih bodova možete provjeriti na web shopu.

**Napomena:** bodovi se ne obračunavaju na troškove dostave. Bodovi se ne obračunavaju za transakcije plaćene darovnom karticom ili poklon bonovima bilo koje vrste.

### **ŠTO DOBIVAM ZA PRIKUPLJENE BODOVE?**

Nakon što ste prikupili određenu količinu bodova dobivate pripadajući popust izražen u postocima.

Tablica s bodovanjem se nalazi u tablici ispod:

Bodovi	Ostvareni popust u postocima
132 >	1%
265 >	1,5%
395 >	2%
663 >	2,5%
929 >	3%

**OBRATITE NAM SE ZA POMOĆ**

Imate li pitanja ili nedoumica u vezi pristupnih podataka, detaljnijeg objašnjenja o nekom proizvodu, upit oko vašeg korisničkog profila, skupljanju ili korištenju klub bodova ili u vezi općih uvjeta poslovanja i važećim pravilima korištenja Eurotoner programa vjernosti kontaktirajte nas na [prodaja@eurotoner.hr](mailto:prodaja@eurotoner.hr) ili info telefon 092 1 555 666 (08-16h).

## **DO KADA VRIJEDE BODOVI I OSTALE VAŽNE NAPOMENE**

- Vremenskog ograničenja na korištenje bodova nema
- Bodove nije moguće zamijeniti za gotovinu
- Kartica kupca nije sredstvo plaćanja
- Izdavalatelj kartice Eurotoner kupca je Euro toner d.o.o.
- Eurotoner d.o.o. zadržava pravo izmjene pravila korištenja kartice kupca Eurotoner kluba
- Iznosi koji ne dosežu pravo ostvarivanja dodatnog boda ne mogu se prenijeti na drugi račun/dругu kupnju
- Popust temeljem bodova prikupljenih temeljem Eurotoner programa vjernosti nije moguće ostvariti kombiniranjem s ostalim popustima na ukupan iznos računa
- Bodovi u Kunama od prije konverzije u Euro su pretvoreni fiksnim tečajem

## **MATERIJALNI NEDOSTACI**

EURO TONER odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

### **Nedostatak postoji:**

ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,

ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,

ako stvar nema svojstva i odlike koje su izriječom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,

kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,

ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,

ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Kupac je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na kupca. Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca



koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima prema izboru potrošača:

1. **uklanjanje nedostatka,**
2. **predaja drugog proizvoda bez nedostatka,**
3. **sniženje cijene**

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima.

## **JAMSTVO ZA ISPRAVNOST PRODANE STVARI (GARANCIJA)**

EURO TONER izdaje jamstva na računala, komponente i informatiku na 12 mjeseci od predaje stvari kupcu.

Jamstveni list priložen je uz proizvod i kupac ga dobiva prilikom dostave naručenog proizvoda.

Ovo jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama (Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o obveznim odnosima).

## **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora pisano prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu: Euro toner d.o.o., Dravska 17, 48000 Koprivnica ili elektroničkom poštom na adresu: prodaja@eurotoner.hr, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti obrazac za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi u Prilogu I ovih Uvjeta korištenja.

Obrazac za raskid ugovora u PDF obliku nalazi se na sljedećem [LINK-U](#). Obrazac je potrebno ispuniti i poslati prodavatelju.

Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, na fizičku adresu ili adresu e-pošte. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora.

Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe.

**Potrošač je dužan izvršiti povrat robe na adresu:** Euro toner d.o.o., Dravska 17, 48000 Koprivnica u roku od 14 dana od kada je obavjestio prodavača e-mailom i poslao obrazac za raskid .

Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe što je utvrđeno kao obveza potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora u zakonskom roku od 14 dana. Euro toner d.o.o. obavještava kupce da će umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda u odnosu na oštećenje ambalaže odnosno oštećenje proizvoda koje nije uzrokovano provjerom funkcionalnosti proizvoda utvrđivati za svaki vraćeni proizvod pojedinačno te će o utvrđenom obavijestiti kupca nakon primitka vraćenog proizvoda ako postoji potreba za naknadom.

Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

### **Sve troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam.**

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije prepravljati, koristiti, niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnicu prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjenja vrijednosti robe prema vlastitoj procjeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji sklopljenog putem web stranice [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) nije dopušteno u sljedećim slučajevima kada je:

- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču;
- potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom;
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke;
- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

### **Izvršenje povrata proizvoda**

Kupac je dužan proizvod koji vraća društvu EURO TONER vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena), sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom. Kupac je proizvođaču dužan vratiti društvu EURO TONER o svom trošku na adresu: Euro toner d.o.o., Dravska 17, 48000 Koprivnica. Ako je oštećena originalna ambalaža ili je otvorena umanjuje se vrijednost proizvoda od 15 do 35% ovisno o umanjenoj vrijednosti procjene.

## **REKLAMACIJA PROIZVODA**

Reklamacija se može podnijeti poštom na adresu Euro toner d.o.o. Dravska 17, 48000 Koprivnica.

Ukoliko je reklamacija opravdana, trgovac nudi zamjenu uređaja, servis ili mogućnost povrata sredstava u roku od 14 dana po naručenoj robi.

Ovo pravo na reklamaciju ne isključuje ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama (Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o obveznim odnosima).

## **OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati poštom na adresu: Euro toner d.o.o. Dravska 17, 48000 Koprivnica ili putem e-maila na: [prodaja@eurotoner.hr](mailto:prodaja@eurotoner.hr).

Kako bi potrošaču EURO TONER odgovorio na pisani prigovor mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor.

Odgovor na prigovor potrošača EURO TONER zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

U slučaju eventualnog spora EURO TONER i potrošač će spor pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud u Republici Hrvatskoj uz primjenu hrvatskog prava.

Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>. Euro toner trenutno ne koristi platformu za sporove.

## **PRAVNE OSOBE**

Kada proizvode na web stranici [www.eurotoner.hr](http://www.eurotoner.hr) naručujete kao pravna osoba ne smatrate se potrošačem, te se na Vas ne odnose odjeljci ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Materijalni nedostatak“, „Pravo na jednostrani raskid ugovora“ i „Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača“. Na Vas se u tom slučaju primjenjuju relevantne odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini.

## **ZBRINJAVANJE OTPADNIH ELEKTRIČNIH I ELEKTRONIČKIH UREĐAJA**

Sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (članak 42. stavak 7) i Pravilniku o gospodarenju otpadnom elektroničkom i električnom opremom (članak 10. stavak 5) nakon kupnje novog uređaja nudimo Vam zbrinjavanje starog otpadnog električnog i elektroničkog uređaja. Otpadne uređaje možete dostaviti na adresu Euro toner d.o.o., Dravska 17, 48000 Koprivnica

Uz to, informacije o odvozu i zbrinjavanju EE otpada kupac može pronaći na ovim stranicama te naručiti besplatan odvoz svih vrsta EE otpada na cijelom području Republike Hrvatske.

Popis sabirnih centara otpada prema mjestu prebivališta kupac u RH:

<https://www.ee-otpad.com/sabirni-centri.php>

[http://www.fzoeu.hr/hr/gospodarenje\\_otpadom/centri\\_za\\_gospodarenje\\_otpadom/](http://www.fzoeu.hr/hr/gospodarenje_otpadom/centri_za_gospodarenje_otpadom/)

Platforma Europske komisije za rješavanje sporova preko interneta omogućava rješavanje sporova vezanih uz kupnju, kako u tuzemstvu tako i u inozemstvu.

Kupac se slaže i obavezuje da će eventualni spor prvotno riješiti sa prodavačem Euro tomer d.o.o. platformom na linku i mirnim putem bez upletanja nadzornih tijela.

Pristup platformi:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>